

Komunikat dla wnioskodawców w sprawie tzw. alternatywnej procedury składania wniosku

Wnioskodawcy, którzy pomimo dopełnienia wszystkich wymogów formalnych nie będą mogli złożyć wniosku z powodów technicznych, np. błędów generowanych przez formularz online <https://webgate.ec.europa.eu/web-esc/screen/home> lub z powodu braku komunikacji z serwerami Komisji Europejskiej (dalej: KE), powinni zawiadomić Narodową Agencję, aby ta mogła zastosować alternatywną procedurę złożenia wniosku.

UWAGA! W ostatnich godzinach przed złożeniem wniosku serwery KE mogą być przeciążone i działać mniej sprawnie/dłużej. Ta sytuacja nie będzie uprawniała do zastosowania alternatywnej procedury.

ALTERNATYWNA PROCEDURA ZŁOŻENIA WNIOSKU*

Uwaga! W przypadku problemów/braku możliwości złożenia wniosku do Europejskiego Korpusu Solidarności z przyczyn technicznych (błąd formularza ERR-01), prosimy o wysłanie - w ciągu 2 godzin od upływu godziny oficjalnego terminu składania wniosków - wiadomości e-mail na adres eks@frse.org.pl. Do maila musi być dołączony kompletny formularz wniosku w wersji elektronicznej (.pdf) oraz wszystkie załączniki, które chcą Państwo wysłać. Obowiązkowo należy również dołączyć „zrzut ekranu” (print screen) potwierdzający, że złożenie wniosku online w terminie było niemożliwe. Narodowa Agencja rozpatrzy zaistniały przypadek i przekaże Państwu dalsze instrukcje postępowania.

Prawidłowe zgłoszenie APZW spełnia następujące warunki:

1. zostało wysłane w okresie do dwóch godzin od godziny oficjalnego terminu składania wniosków;
2. zawiera numer identyfikacyjny „Form ID” wniosku;
3. informacja o błędzie jest czytelna i zawiera pasek adresu oraz datę wystąpienia błędu;
4. załączony wniosek jest w formacie pdf;
5. wszystkie sekcje wniosku zostały wypełnione;
6. do wniosku dołączono oświadczenie DoH podpisane przez przedstawiciela/i prawnego/ych wnioskodawcy;
7. dołączono inne dokumenty obowiązkowe w danej akcji (np. harmonogram, pełnomocnictwa, inne, itp.).

Wszystkie wnioski zgłoszone w ramach alternatywnej procedury są rejestrowane i indywidualnie analizowane.